

Szkolenia techniczne – na co zwrócić uwagę podczas dokonywania wyboru?

Zaczynasz przygodę z pracą w środowisku technicznym? Kończysz studia i nie wiesz, co dalej, bo Twój kierunek nie kończy się konkretnym zawodem? Masz pewne doświadczenie w naukach technicznych – automatyce, mechanice, hydraulice – lecz brakuje Ci konkretnych umiejętności? A może pracujesz w branży od lat, jednak czujesz, że Twoja wiedza zaczyna być nieaktualna? Dowiedz się, jakie szkolenie wybrać, by zyskać, a nie stracić.



mgr inż. Agnieszka Hyla

Konsultant ds. optymalizacji produkcji w Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems sp. z o.o., doktorantka Wydziału Mechanicznego Technologicznego na Politechnice Śląskiej.



by jak najwięcej przekazać. Nie wszystkie firmy szkoleniowe podają nazwiska trenerów szkoleń. Wynika to z faktu, że pozyskanie wysoko wykwalifikowanych osób do prowadzenia kursów technicznych często jest dużym wyzwaniem. Są to bowiem osoby bardzo zajęte ze względu na swoje wyspecjalizowane umiejętności. Nawet jednak jeśli dana firma dysponuje liczną grupą trenerów w różnych tematach, również może nie podawać ich nazwisk ze względów bezpieczeństwa tych osób, a także pozostawiając sobie możliwość zmiany trenera w przypadku komplikacji organizacyjnych. Każda firma szkoleniowa z odpowiednią pozycją na rynku podaje jednak opis profilu trenera na swojej stronie bądź w ofercie drukowanej. Warto się zapoznać z sylwetką trenera, by wiedzieć, z kim będziemy mieć do czynienia podczas szkolenia. Czy będzie to osoba wykształcona, pracująca na uczelni, czy ma doświadczenie praktyczne, czy jedynie teoretyczne, jak wiele kursów przeprowadziła. Niezgodność stanu faktycznego z opisem może być później podstawą do reklamacji kursu w przypadku niezadowolenia kursanta.

Zadaniem trenera podczas szkolenia jest nie tylko przekazanie merytorycznej wiedzy oraz pokazanie sposobów wykonywania niektórych czynności praktycznych, lecz także nawiązanie relacji z kursantami. Dzięki pozytywnej atmosferze kurs przebiega szybko i sprawnie, z maksymalną korzyścią dla uczestników. Zdolność do zapanowania nad grupą oraz nakierowywania torów rozmowy na odpowiednie ścieżki to niezwykle istotna zaleta trenera.

PROGRAM KURSU

Kolejnym elementem, który należy zweryfikować przed podjęciem decyzji co do szkolenia, jest program kursu. Większość firm szkoleniowych zamieszcza obszerne programy wraz z opisem na swoich stronach internetowych, co znacznie ułatwia poszukiwania. Obecność szczegółowego programu na stronie dostawcy świadczy o tym, że kurs jest dopracowany, sprawdzony, a jego wybór może się okazać dobrą decyzją. W przypadku braku programu na stronie kursu otwartego powinniśmy się dwa razy zastanowić przed zakupem. Może to bowiem oznaczać, iż firma w rzeczywistości nigdy danego kursu nie organizowała bądź nie ma dobrze opracowanych materiałów naukowych. W przypadku kursów zamkniętych – dedykowanych

Kursy techniczne organizowane są zarówno dla początkujących, jak i osób z istotnym doświadczeniem branżowym. Tematów jest co niemiara. W pierwszym etapie należy się zastanowić, co nas interesuje. Czy będzie to kurs miękki, z umiejętności wspomagających nasze możliwości w zakresie kontaktów z ludźmi, zarządzania sobą w czasie, optymalizowania pewnych działań, umiejętności planowania i egzekucji zadań, stawiania sobie wyzwań? To także przydatne szkolenia, szczególnie jeśli pracujemy w firmie, gdzie płynna komunikacja i rzetelność stanowią rdzeń działalności. W przypadku jednak, gdy wybieramy szkolenia z umiejętności miękkich, jasne jest, że najważniejszą rzeczą stanowi to, czego się podczas tego kursu nauczymy. Warto więc zweryfikować przed dokonaniem ostatecznego wyboru kilka elementów ofert szkoleniowych firm działających na tym rynku.

TRENER – WIEDZA I KOMUNIKACJA

Dobrego trenera charakteryzują dwie cechy – ogrom wiedzy i umiejętności w danej dziedzinie oraz zdolność do przekazywania informacji innym w sposób składowy i zrozumiały przez słuchaczy. Trener to serce każdego szkolenia. To z nim spędzamy każdą kursową godzinę, z nim rozmawiamy podczas przerw, od niego staramy się wyciągnąć jak najwięcej dla siebie i takie też jest jego (lub jej) zadanie:

konkretnemu odbiorcy – zazwyczaj mamy do czynienia jedynie z zarysowanymi ogólnie zagadnieniami, nie szczegółowym planem zajęć. Wynika to bezpośrednio z charakteru szkolenia dedykowanego, którego plan dopasowuje się do wymagań konkretnego klienta.

CZAS TRWANIA KURSU

Aby ocenić czas trwania kursu, należy porównać kilka ofert tego samego kursu, organizowanego przez różne firmy. Dla przykładu: szkolenia z hydrauliki siłowej w jednych centrach trwają 8 godzin, w innych 3 dni, a jeszcze innych – 5. Zależy to od programu danego kursu, ale i szybkości przekazywanej wiedzy oraz jej szczegółowości. Jeśli programy kursów dwóch dostawców są porównywalne, a ich czasy trwania różnią się, można stąd wnioskować, iż jeden z wykładowców głębiej drąży poszczególne problemy od drugiego. Każda opcja ma swoje wady i zalety, wybór zaś należy do nas. W razie wątpliwości najlepszym rozwiązaniem jest bezpośredni kontakt z organizatorem kursu i rozmowa na temat szkolenia. Zadaniem doradcy klienta w dobrej firmie szkoleniowej nie jest sprzedać, a pomóc. Odpowiednio sformułowane pytania powinny nakierować osobę zainteresowaną pozyskaniem wiedzy do weryfikacji priorytetów i tego, czego spodziewa się po szkoleniu. Dzięki temu finalnie dokonywany wybór jest zawsze lepszy niż bez konsultacji telefonicznej bądź osobistej.

LABORATORIA

Mimo dużego nacisku na umiejętności praktyczne w ofertach firm szkoleniowych niestety nie każda z nich jest rzeczywiście w stanie dostarczyć odpowiednią jakość sprzętu podczas szkolenia. Przykładowo: niektóre firmy organizują kursy programowania sterowników logicznych z wykorzystaniem symulatorów zamiast prawdziwych sterowników. Kolejny poziom jakości stanowi wykorzystanie rzeczywistych sterowników, ale w ich najniższych modelach, bez dodatkowego układu wykonawczego, a więc kursant nie ma możliwości zaobserwowania efektów swojej pracy w rzeczywistości, a jedynie na ekranie monitora. Najwyższej jakości kursy to te organizowane na najdroższym, nowoczesnym sprzęcie, gdzie stanowiska wykonawcze to skomplikowana aparatura, której jedynym celem jest weryfikacja programistycznych postępów uczestnika kursu. Dzięki rzeczywistej wizualizacji zaprojektowanych procesów kursanci uczą się szybciej, a wiedza na dłużej zapada im w pamięć. Tego typu szkolenie jest dużo więcej warte od takiego wykorzystującego wyłącznie sterowniki bez układów wykonawczych oraz tym bardziej kursów na symulatorach. Laboratorium i zaplecze techniczne pracowni szkoleniowej jest więc kolejnym elementem, który należy sprawdzić przed zakupem szkolenia [1].

Warto również zwrócić uwagę na to, by sprzęt, z którego korzysta dana firma, nie był przestarzały. O ile wykorzystujemy w polskich fabrykach sporo leciwego sprzętu, o tyle inwestując w wiedzę, należy się upewnić, iż otrzymamy jej najnowszą wersję wraz z praktycznymi umiejętnościami, na które z pewnością zwrócą uwagę potencjalni pracodawcy.

DODATKOWE KONSULTACJE INDYWIDUALNE

Niektóre firmy szkoleniowe, prócz samego szkolenia, oferują dodatkową wartość w postaci indywidualnych, bezpłatnych konsultacji z trenerem po zakończeniu dnia szkoleniowego. Jest to gratka szczególnie dla osób już pracujących zawodowo, borykających się

z konkretnym problemem technicznym do rozwiązania. Wówczas kontakt z osobą o szerokiej wiedzy z danego zagadnienia, spoza zakładu, w którym się pracuje, często jest bardzo trudny. Osoby tego typu rzadko ogłaszają się na różnego rodzaju portalach internetowych dla specjalistów, ponieważ nie potrzebują dodatkowych zleceń. W związku z tym rozmowa podczas szkolenia i po nim może być jedyną możliwością na uzyskanie odpowiedzi na pytania, które rodzą się w głowie osoby stojącej przed technicznym bądź technologicznym wyzwaniem. Niewątpliwie warto z takiej możliwości skorzystać, ponieważ w warunkach przemysłowych konsultacja techniczna ze specjalistą kosztuje zdecydowanie więcej niż pojedyncze szkolenie.

MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Prócz trenera i jego wiedzy oraz możliwości laboratoryjnych pracowni na szkoleniu istotne są także materiały dydaktyczne, które po zakończeniu kursu zabieramy do domu. Warto dowiedzieć się od organizatora, czy materiały to jedynie suchy podręcznik, czy np. specjalnie opracowany skrypt. Niektóre firmy do zeszytów z zajęć dołączają też płyty z zadaniami do nauki indywidualnej, a nawet proste symulatory zdarzeń. Dzięki tego typu materiałom możliwe będzie kontynuowanie nauki w domu i utrwalanie pozyskanej wiedzy. Dobrze, jeśli materiały dydaktyczne prócz przekazywania podstawowych informacji o temacie szkolenia zostawiają także miejsce na własne notatki. Wówczas można je traktować jako zeszyt ćwiczeniowy i zapisywać wszystkie istotne wiadomości przekazywane w trakcie kursu.

KOSZT SZKOLENIA

Ostatnim, lecz zdecydowanie nie najmniej ważnym, parametrem jest cena kursu. Zdecydowanie odradzam patrzeć na cenę w oddzieleniu od pozostałych elementów składających się na dobry kurs. Szkolenia techniczne z takich zagadnień, jak projektowanie sterowników logicznych, hydraulika siłowa, pneumatyka przemysłowa, inżynieria materiałowa, podstawy konstrukcji maszyn i powiązane zazwyczaj obciążone są kosztem 2–5 tys. zł za osobę w zależności od różnych czynników. Na cenę wpływ mają czas trwania kursu, to, jakimi laboratoriami dysponuje firma, ilu pracowników zatrudnia, jak dużo szkoleń organizuje (można się zorientować po liczbie terminów danego kursu na stronie), gaży trenera, obszerności materiałów dydaktycznych, obecności albo braku cateringu i dedykowanej obsługi kursanta. Wszystkie te elementy mogą podwyższyć cenę, a ich brak – obniżyć ją. Warto jednak dokładnie przeanalizować najważniejsze elementy – doświadczenie trenera, zakres kursu i to, na jakim sprzęcie będzie się pracowało, a także czas trwania szkolenia, a dopiero później porównać te wartości do kosztów. Wiedza, jako jeden z najważniejszych zasobów w każdej firmie, jest aktualnie bardzo ceniona, warto więc wydać nieco więcej, by uzyskać konkretne, przydatne umiejętności. Dodatkowo wiele firm szkoleniowych oferuje możliwość finansowania szkolenia przez urzędy pracy lub z różnych programów unijnych. ■

Źródła

1. EMT-Systems sp. z o.o., Laboratoria PLC: http://emt-systems.pl/laboratorium_sterowniki_logiczne.html [dostęp: 10.05.2017].